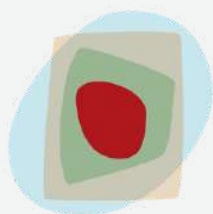


BILANCIO SOCIALE 2025



CONTATTO
& LA BONNE
SEMENCE



Indice

Lettera del CdA	4
Informazioni generali	6
Storia	7
Scopo e oggetto sociale	8
Metodologia	9
Base sociale	10
Consiglio di Amministrazione	11
Risorse umane	12
La formazione	14
Le certificazioni	15
Obiettivi e attività della cooperativa	16
Stakeholder	21
Impatto sociale e ambientale	22
Situazione economico-finanziaria	23
Prospettive future	27

Cari lettori e care lettrici

La stesura di questo documento è l'occasione per prendere maggiore consapevolezza del cammino fatto nel 2025 e per condividere risultati raggiunti e nuovi obiettivi per il 2026. Arriva alle soglie di un traguardo importante: i trent'anni della cooperativa, che celebreremo nel 2026.

Nel '25 abbiamo continuato a **prenderci cura delle persone con fragilità** attraverso la salute mentale, l'abitare e il lavoro, ma è stato un anno in cui abbiamo provato a guardare più lontano, immaginando nuovi modi di costruire inclusione sociale e comunità.

Questo Bilancio Sociale racconta tutto questo: numeri, attività, investimenti, ma soprattutto relazioni, storie e visioni. Perché dietro ogni attività, ogni appartamento, ogni inserimento lavorativo o progetto di cura, ci sono persone che cercano possibilità, dignità, autonomia e felicità. E ce ne sono altrettante che credono nel valore dell'inclusione sociale.

Nel 2025 la cooperativa ha accompagnato 67 persone nelle comunità terapeutiche, ha sviluppato 68 percorsi di abitare, ha coinvolto 54 persone in progetti di inclusione lavorativa attraverso tirocini, convenzioni ex art.14 e assunzioni.

Sono numeri importanti, ma ciò che più conta è ciò che rappresentano: **occasioni concrete di vita, crescita e partecipazione.**

Abbiamo continuato a investire nel territorio della Val Serina e della Valle Brembana, convinti che l'inclusione non sia un tema che riguarda solo chi vive una fragilità, ma una responsabilità collettiva che rende più forte e viva l'intera comunità.

Lo testimoniano anche i dati occupazionali: il **94,4% delle nostre risorse umane vive sul territorio**, contribuendo ogni giorno a contrastare lo spopolamento delle aree montane e a generare economia locale.

Il 2025 è stato anche l'anno in cui hanno preso forma progettualità importanti.

Abbiamo inaugurato **nuovi appartamenti a Oltre il Colle**, avviato il percorso della **Fondazione Futuri Condivisi** sul tema del "Dopo di Noi", investito in sostenibilità ambientale con l'**installazione di impianti fotovoltaici**, dato vita a nuovi **strumenti di comunicazione** per raccontare meglio chi siamo e perché facciamo ciò che facciamo, è continuato l'impegno per il **progetto Sacro Cuore** che ci permetterà di sviluppare progetti di inclusione in centro Bergamo.

Allo stesso tempo, non sono mancate le complessità.

La carenza di figure sanitarie continua a rappresentare una sfida significativa, così come l'evoluzione dei bisogni sociali e delle nuove fragilità. Per questo abbiamo scelto di investire fortemente nella formazione, nel rafforzamento organizzativo e nella costruzione di reti con altre realtà del territorio e della cooperazione.

Abbiamo posto le basi, inoltre, per impegnarci ancor di più nel 2026 nella raccolta fondi, sia a livello di progettazione per bandi che di fundraising per donazioni.

Particolare attenzione è stata dedicata anche alle persone che lavorano nella cooperativa: dipendenti, collaboratori, volontari, soci e socie. Una cooperativa esiste davvero solo se riesce a prendersi cura anche della propria comunità interna, valorizzando **partecipazione, ascolto e benessere organizzativo**.

Viviamo un tempo attraversato da paure, conflitti e frammentazioni. Anche per questo crediamo che continuare a costruire luoghi di cura, lavoro, casa e relazioni abbia oggi un valore ancora più profondo.

Per noi cooperare significa questo: generare possibilità, creare legami e **custodire umanità**.

Con **gratitudine** verso tutte le persone che condividono e rendono possibile questo cammino, presentiamo il Bilancio Sociale 2025 di Contatto & La Bonne Semence.

Il Consiglio di Amministrazione

Qualche numero che ci sta a cuore:

172 sono le persone che abbiamo accompagnato nel 2025

43,5% è la quota di personale con fragilità sul totale del personale dell'area B

5,2 milioni di fatturato

3,6 milioni del valore della produzione investiti in forma lavoro sul territorio

Informazioni generali

RAGIONE SOCIALE	CONTATTO & LA BONNE SEMENCE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	02478310168
SEDE LEGALE	Via Val Parina 6, Serina (BG)
PEC	labonnesemence.soccoop@legalmail.it
FORMA GIURIDICA	Cooperativa Sociale mista A - B
N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE	A113980
NUMERO ISCRIZIONE RUNTS	11341 sezione Imprese Sociali
CODICI ATECO	87.20.00 - 26.11.00 - 63.10.29 - 81.21.00 - 81.22.09 - 81.23.10 - 81.30.00 - 87.2 - 87.20.00 - 88.99.09 - 88.10.00
RETI ASSOCIATIVE	Confcooperative - dal 1996 Comunità solidali - 2005 Lavoro e Impresa - dal 2014 Gruppo IN Innovare per Includere - dal 2018
PARTECIPAZIONI E QUOTE	C.S.A. Coesi Soc. Coop. € 25,82 BCC Treviglio € 1.318 Namasté Coop. Soc. € 13.000 ALP Life Soc. Coop. € 500.000 Il Sole e La Terra € 25 Fondazione Futuri Condivisi ETS € 10.000 Sun Fai Soc. Coop. € 25
TERRITORIO	Principalmente Val Serina e provincia di Bergamo. Per quanto riguarda l'area A, alcuni pazienti che accogliamo provengono dalle province di Milano, Monza, Brescia, Varese e Sondrio. Alcuni clienti dell'area B, soprattutto del settore assemblaggio, sono delle province di Milano, Cremona e Brescia.

Storia

◆ 1996

Costituzione La Bonne Semence

◆ La Bonne Semence

◆ Contatto

◆ 1997

Costituzione Al del Mans

◆ 2002

Accreditamento della prima comunità La Bonne Semence

◆ 2008

Per scissione da Al del Mans, costituzione di Contatto. Inizio sviluppo appartamenti in Residenzialità Leggera e Housing Sociale

◆ 2011

Apertura di La Bonne Semence 2

◆ 2015

Raviolificio Con Cuore

◆ 2016

Ampliamento sede. Ristrutturazione spaccio ex ONP

◆ 2018

Formalizzazione del Gruppo IN

◆ 2019

Apertura del Centro diurno Ramo

◆ 2020

Marchio Contattotech
Apertura Ad Maiora
Avvio progetti sul Dopo di Noi

◆ 2021/22

Apertura della sede di Lepreno
Avvio dei progetti di Abitare in Valle e PNNR
Adesione al Registro Impact



I NOSTRI 30 ANNI

◆ 2023

Fusione e costituzione di Contatto & La Bonne Semence società cooperativa sociale

◆ 2024

Primo anno di attività come unica e più completa realtà imprenditoriale non profit. Percorso di ridefinizione della vision e della mission della cooperativa. Ideazione di un nuovo logo.

◆ 2025

Diamo vita alla nuova Fondazione Futuri Condivisi ETS

Scopo e oggetto sociale

secondo lo Statuto

Scopo sociale - Art. 3

La Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi statutari sociali e mutualistici come dettagliato nella sezione "attività" e "progetti" richiamati dall'art.3 dello Statuto:

"suo fine è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale finalizzata, con gestioni separate:

- 1) alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;*
- 2) all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.*

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Oggetto sociale - Art. 4

L'oggetto sociale della nostra Cooperativa viene precisato dall'art.4 dello Statuto sociale:

La Cooperativa, con riferimento ed in conformità al proprio scopo mutualistico, ed agli interessi e requisiti dei propri soci operatori, ha per oggetto:

A) ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381, la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone svantaggiate (minori, disabili, situazioni di svantaggio socio culturale, ecc.) proponendosi, senza scopi di lucro, di ottenere per i soci continuità di lavoro, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché di provvedere ad ogni forma di assistenza e di previdenza applicando i principi ed i metodi della cooperazione e della mutualità.

In relazione a ciò la Cooperativa può, stabilmente o temporaneamente, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere:

gestire comunità terapeutiche residenziali per pazienti psicotici (secondo le direttive regionali in materia di riabilitazione psichiatrica), capaci di accogliere contenere e comprendere i bisogni emotivi di persone particolarmente vulnerabili e disturbate, inserendole in un contesto ambientale nuovo dove sia loro possibile vivere nuove esperienze di sé ed avviare modalità di relazioni non più esprimibili nel contesto abituale e carente o compromesso; [...]

B) ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381, l'inserimento e l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate.

Al fine di garantire l'autogestione responsabile dell'impresa, la Cooperativa favorirà e stimolerà l'adesione alla propria compagine sociale.

Per il conseguimento dei propri scopi, nell'ambito delle previsioni di cui all'art. 1, comma 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381, la Cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente in proprio, o per conto terzi, attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere, quali a titolo esemplificativo:

- gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o Consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee d'impresa dei lavori di cui alla Legge 109/94 come classificati dal al D.P.R 34/2000 (lavori e opere pubbliche); attività di progettazione, realizzazione e manutenzione del verde pubblico e/o privato; attività di forestazione urbana, lavori nel campo dell'ecologia, di ingegneria naturalistica e di valorizzazione e tutela dell'ambiente [...]*
- servizi di informatizzazione comprendenti: servizi di data-entry , lettura e archiviazione ottica di documenti cartacei per Enti Pubblici e Privati [...]*
- lavorazioni manifatturiere in genere quali, ad esempio, la falegnameria, la tipografia, la cartotecnica, attività di assemblaggio, gestione di laboratori artigianali ecc. o altre lavorazioni esternalizzate;*
- altri servizi come: pulizie, lavanderie, sanificazioni, disinfezioni, derattizzazioni, traslochi, sgomberi, tinteggiatura di locali civili ed industriali [...]*

Metodologia

Il bilancio sociale affianca il bilancio d'esercizio con lo scopo di delineare le attività svolte, i risultati raggiunti e gli effetti che questi producono sul territorio, sulla comunità e sull'ambiente esterno in genere, dando una panoramica degli obiettivi che la Cooperativa intende perseguire. Uno strumento che va ad integrare i risultati contabili con le evidenze di stampo sociale, comprese le scelte di valore e le motivazioni nell'agire. Diviene al tempo stesso un'occasione di riflessione interna per fare il punto della situazione e progettare il futuro.

Il bilancio sociale è stato redatto tenendo conto delle linee guida dettate dalla Legge Delega 106/2016 e conseguenti decreti attuativi, è stato predisposto ai sensi dell'articolo 14 del DL 117/2017 e delle linee guida contenute nel Decreto attuativo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Il presente bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 27 maggio 2026.

Collegio sindacale e società di certificazione del bilancio

Il collegio sindacale risulta così composto:

Cantini Stefano	<u>Presidente del Cons. Sindacale</u>	3.000€/anno	<u>Sindaci supplenti:</u>
Cantini Marco	<u>Sindaco effettivo</u>	2.000€/anno	Leggeri William
Preda Clemente	<u>Sindaco effettivo</u>	2.000€/anno	Tironi Nancy

Nella medesima data e per lo stesso periodo, è stata inoltre nominata la società di certificazione del bilancio, BDO S.p.a., con compenso pari a 9.500 euro annui.

Organismo di vigilanza monocratico ai sensi del d.lgs.231/2001 composto dalla dott.ssa Cristina Ruffoni. Compenso 2.000€/anno.

Monitoraggio organi di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non

applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Base sociale

Nel 2025 la nostra base sociale è rimasta sostanzialmente stabile. Al 31 dicembre sono **39 i soci di Contatto & La Bonne Semence**.

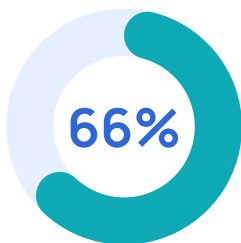
La quota di **capitale sociale** sottoscritto e interamente versato è di **€90.650**.

Tre le assemblee soci formali, tuttavia - lungo l'anno - sono stati organizzati diversi momenti conviviali, formativi e aggregativi per ascoltare, valorizzare e promuovere la partecipazione alla vita sociale della cooperativa.



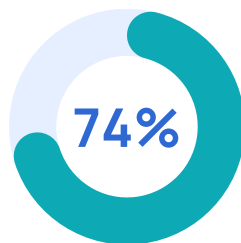
Assemblea soci di maggio 2025.

PARTECIPAZIONE DEI SOCI (ESPRESSA IN % SU TOTALE DELLA BASE SOCIALE)



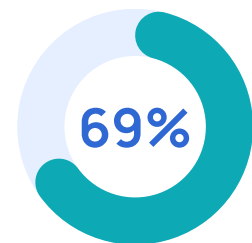
10 GENNAIO 2025

Condivisione sviluppo lavoro di comunicazione e nuovo logo



30 MAGGIO 2025

Approvazione bilancio



28 NOVEMBRE 2025

Aggiornamento progetti in corso e confronto su tematiche sociali

Consiglio di Amministrazione

Il CdA è in carica dal 28 maggio 2024 ed è composta da Bruno Vittorio Maino (Presidente), Veronica Faggioli (Vicepresidente), Paolo Bertoni, Antonella Giassi, Danilo Carrara, Katia Leporini, Emanuele Faggioli.

Il CdA si è riunito formalmente 19 volte nel 2025.

Temi dirimenti affrontanti durante l'anno:

- Proposta di adesione alla costituzione della Fondazione Futuri Condivisi e successivo finanziamento alla Fondazione.
- Casa rosa: ipotesi intervento ristrutturazione con gestione e rilievi operativi e vendita alla Fondazione Futuri Condivisi.
- Piano deleghe.
- Adeguamento della quota sociale.
- Modello 231 aggiornato.
- Attività annuale ODV.
- Composizione comitato guida, budget e politica e documenti per la parità di genere.
- Lavori di adeguamento degli uffici.
- Bilancio e convocazione assemblea soci.
- Organigramma, report questionari, documento di sistema, riesame della direzione e pianificazione obiettivi di qualità.
- Progetto "Sacro Cuore" a Bergamo.
- Report attività risorse umane e gestione del personale.
- Esito studio Valoris sulla parte B della cooperativa.
- Avvio Fundraising.
- Percorso obiettivi etici.
- Installazione impianto fotovoltaico.
- Eventi per trentesimo anniversario nascita della cooperativa.
- Eventi per mese della salute mentale e per l'open day della cooperazione sociale bergamasca.
- Report patrimoniale, economico e finanziario 2022-2024 fornito da Coesi.

Risorse umane

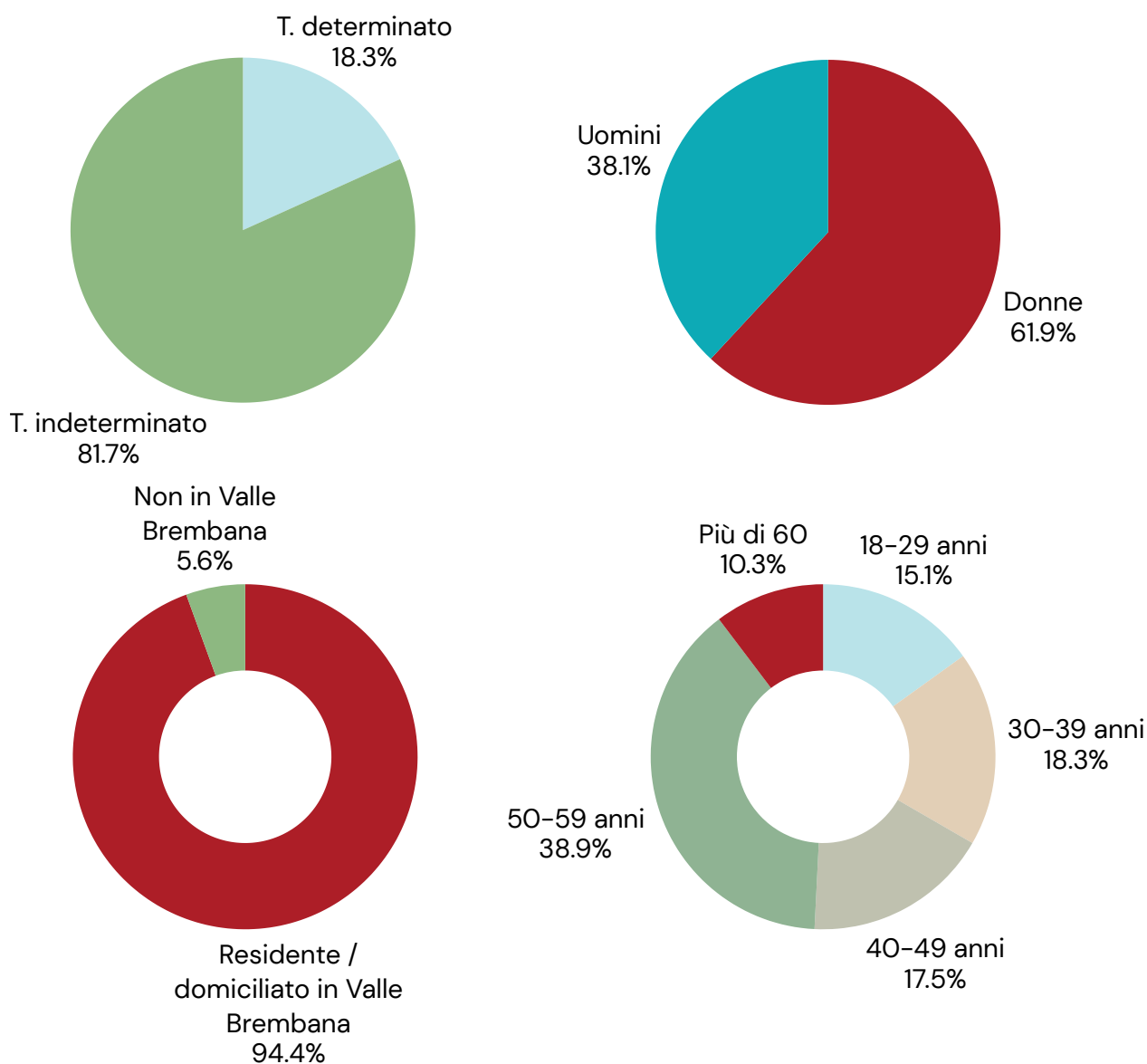
DIPENDENTI

Al 31 dicembre 2025 la cooperativa conta **126 dipendenti** (-8 rispetto al 2024), di cui:

- 78 donne (-1 rispetto al 2024, + 3 rispetto al 2023)
- 102 tempi indeterminati (+3 sul 2024)
- 119 residenti (o domiciliati) in Valle Brembana (+5 sul 2024)

Nell'anno si sono registrate 25 assunzioni e 27 cessazioni, compresi i contratti somministrati. 54 persone appartengono alle categorie protette e hanno un contratto di lavoro dipendente o un tirocinio in essere nel 2025. Il dipendente più giovane è un apprendista di 19 anni, la più anziana ne ha 71. Rispetto al 2024, aumentano di poco i dipendenti under 30.

I contratti collettivi applicati sono: CCNL delle Cooperative sociali e CCNL Operai agricoli e florovivaisti. La RAL minima sul tempo pieno è di euro 17.150,73 la massima di euro 80.365,79 , pertanto il rapporto tra minimo e massimo è di 1 : 4,6.



Oltre al personale dipendente, nell'anno hanno collaborato con la cooperativa:

- 8 lavoratrici "somministrate", di cui 6 cessate
- 21 lavoratori/lavoratrici autonomi
- 2 persone con prestazione occasionale
- 28 tirocinanti, di cui 13 hanno concluso il proprio percorso
- 3 giovani in Servizio Civile Universale
- non ci sono stati giovani in alternanza scuola-lavoro

Il supporto del volontariato



Accanto al lavoro quotidiano della cooperativa, c'è un'energia silenziosa ma potentissima che fa la differenza: quella delle volontarie e dei volontari dell'Associazione per l'Inclusione (ApI) di Serina.

Sono tante, tantissime persone che scelgono di donare tempo, capacità e passione, trasformando gesti semplici in momenti preziosi. Con leggerezza e cuore, affiancano le nostre attività, soprattutto quelle dedicate al tempo libero e al piacere dello stare insieme, creando legami veri, spontanei, fatti di sorrisi condivisi e autentica vicinanza. A tutte e tutti loro va il nostro grazie più grande: perché il loro impegno non è solo un aiuto, ma una presenza che arricchisce ogni giorno.

Nascite e pensionamenti

Nel corso dell'anno ci sono stati **2 pensionamenti**: i colleghi Silvana Stigliani e Attilio Manenti hanno festeggiato la pensione.

Abbiamo inoltre gioito per la **nascita di tre bambini/e** tra i nostri dipendenti.



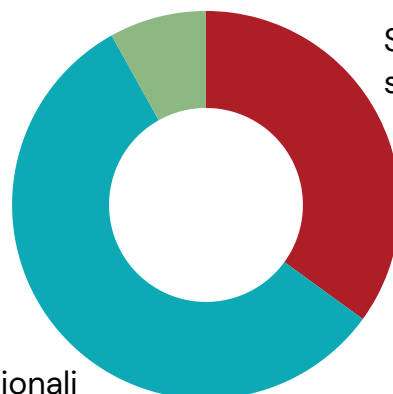
La formazione

Nel 2025 sono state svolte **1.942 ore di formazione**, praticamente in linea con l'anno precedente (erano 1.968), suddivisi in tre aree macro-tematiche:

Corsi sicurezza e salute

- CORSO BASE E-LEARNING
- CORSO BASE
- CORSO RISCHIO BASSO PULIZIE E-LEARNING
- CORSO RISCHIO BASSO E-LEARNING
- CORSO AGG.RISCHI SPECIFICI E-LEARNING
- CORSO RISCHIO MEDIO
- CORSO RISCHIO ALTO
- CORSO PREPOSTO
- CORSO AGG.PREPOSTI
- CORSO ANTINCENDIO LIVELLO 3
- CORSO AGG ANTINCENDIO LIVELLO 3
- IDONEITA' ANTINCENDIO VVF
- CORSO PRIMO SOCCORSO 16 ore
- CORSO AGG.PS 4 H
- CORSO HACCP INTERNO
- CORSO HACCP
- CORSO AGG. TRATTORI
- FORMAZIONE INTERNA EMERGENZE
- AGG DIRIGENTI

Parità di Genere
156



Sicurezza
sul lavoro
675

Professionali
1097

Parità di genere

- COMITATO GUIDA PARITA'DI GENERE
- PARITA' DI GENERE: UN'OPPORTUNITA' PER TUTTI E TUTTE
- IL LINGUAGGIO INCLUSIVO
- LA PREVENZIONE E GESTIONE DELLE MOLESTIE SUL LUOGO DI LAVORO
- INCONTRO FORMATIVO PARITA' DI GENERE

Corsi professionali e per il benessere dei dipendenti

- FORMAZIONE RENTRI
- LEGGE DI BILANCIO 2025
- L'ARTE DELLA CURA: TRA FONDAMENTI TEORICI E PRASSI QUOTIDIANA
- PERCORSO DI FORMAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'
- TEMA COOPERAZIONE
- CONVEGNO NAZ.CARCERE, DIPENDENZE E FARMACI
- ADHD, AUTISMO E LORO INTERSEZIONI
- SEMINARIO TRAME COOPERATIVE
- AFFIANCAMENTO CDA
- FORMAZIONE UTILIZZO SLACK
- WEBINAR ACCORDO STATO REGIONI
- APPALTI E ALTRE MODALITA' DI TERZIARIZZAZIONE
- LE STRATEGIE PER UNA GESTIONE EFFICACE DELLE RISORSE UMANE
- PIATTAFORMA POWER BI
- WEBINAR INFORMATIVO COMPILAZIONE SCHEDA STRUTTURA
- CYBERSECURITY
- CABLAGGIO DI IMPIANTI ELETTRICI, CIVILI E INDUSTRIALI
- CORSO EXCEL
- BUDGET ED EXCEL
- ORGANIZZARE E GESTIRE I SERVIZI: COMPETENZE FONDAMENTALI - CORSO ALTA FORMAZIONE
- HOMING TRAINING
- FORMAZIONE VIDEOMAKER
- PERCORSO FORMATIVO PER UTILIZZO SITO E NEWSLETTER

Le certificazioni

La nostra cooperativa ha 2 certificazioni, ottenute nel 2024.

Dal 2025 siamo nel Multisito di Coesi sia per la Parità di genere che per la Qualità.

Al 31 dicembre 2025, Contatto & La Bonne Semence è certificata:



Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità norma UNI EN ISO 9001:2015

per la sede di VIA VAL PARINA 6, 24017 SERINA (BG):
assemblaggio di componenti elettrici e meccanici e erogazione del servizio di pulizie finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

per la sede di VIA DEI CAMPI 1/A, 24017 SERINA (BG):
assemblaggio di prodotti finiti e componenti elettrici e meccanici su specifiche del cliente finalizzato all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

per la sede di VIA DRAGO 1760, 24013 OLTRE IL COLLE (BG):
erogazione di servizi residenziali a carattere assistenziale, sanitario, riabilitativo per pazienti psichiatrici.

Contatto & La Bonne Semence società cooperativa sociale è inclusa nella certificazione di gruppo ottenuta dall'organizzazione Centro Servizi Aziendali Coesi società cooperativa impresa sociale in conformità alla norma.

QUALITÀ E PARITÀ DI GENERE



Certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022

Le attività certificate riguardano tutta la cooperativa.

Con il contributo di:



Aderiamo al Registro Impact



il Registro "Impact - Effetto cooperativo" identifica le cooperative di qualità ed è nato in seguito al **patto d'intesa tra Confcooperative e Confindustria Bergamo.**

Obiettivi e attività

Cura

L'attività di cura della cooperativa si concentra prevalentemente sull'area della Salute Mentale e vede coinvolte **2 comunità terapeutiche** e -a scavalco con l'abitare- **Programmi Domiciliari Integrati** (ex RL).

Nell'anno le persone accolte sono state 67 in comunità e 42 in PDI.



Si è continuata e continua a riscontrarsi la difficoltà organizzativa rispetto alla carenza di figure sanitarie, motivo per cui: per la parte infermieristica si è collaborato con Open-job per alcune professioniste somministrate provenienti dall'estero; si è deciso di potenziare la presenza di psicologi nell'équipe clinica; è proseguita la supervisione da parte della dott.ssa Bruletti; si è fortemente investito sulla formazione, in particolare rispetto alle nuove patologie, alle neuro divergenze e ai nuovi approcci terapeutici. Per il 2026 ci si prefigge di proseguire sia nella ricerca di personale che nella formazione e nel miglioramento organizzativo-gestionale delle risorse umane.

Grande attenzione è stata posta al tema dell'adeguamento delle rette sia a livello provinciale che regionale.

Il 2026 vedrà l'avvio della collaborazione con il Consorzio Clarabella e altre realtà bergamasche per aprirci al tema dei NEET, sperimentando il Budget di salute.

Altro spazio di cura, aperto anche al territorio, è il **Centro RamO** che con attività diurne ed ergoterapiche ha accolto 38 persone nel 2025.

Anche nel 2025 si è fatto promotore di uscite sul territorio, in collaborazione con i volontari Apl ed il CAI, replicando il raduno di montagnaterapia.



Rispetto all'impegno sul Dopo di noi profuso negli anni dalla cooperativa, nel 2025 Contatto & La Bonne Semence insieme ad alcune famiglie e privati, ha dato vita alla **Fondazione Futuri Condivisi** dedicata al tema, sostenendo inoltre il progetto di realizzazione della Casa Rosa.

Casa

Grazie a 65 appartamenti e 84 posti letto la cooperativa è oggi molto attiva nell'**accompagnamento all'abitare di persone con fragilità**, sia tramite percorsi sanitari accreditati (PDI) che attraverso housing sociale.

L'attività, ormai consolidata, vede in aumento gli spazi abitativi: dopo i grandi investimenti realizzati con i progetti "Abitare in Valle" e PNRR, nel 2025 Contatto & La Bonne Semence ha inaugurato 5 appartamenti a Oltre il Colle in collaborazione con la Parrocchia e sta continuando le interlocuzioni con Near sgr spa (ex REDO di Milano) per il progetto "Sacro cuore" che vedrà l'acquisizione di 12 appartamenti in centro Bergamo.

ATTIVITÀ E OBIETTIVI

Oltre il Colle, già operativi i 5 alloggi di housing sociale: un progetto pilota

L'iniziativa
Grazie alla collaborazione tra la cooperativa «Contatto» e la parrocchia che ha messo a disposizione gli appartamenti

Sono già ricchi di vite di storie di persone i cinque nuovi appartamenti di Oltre il Colle, in Valle Serina, ristrutturati e aperti qualche mese fa dalla cooperativa sociale Contatto & La Bonne Semence.

Oggi ci abitano persone che – per diversi motivi – sono in difficoltà abitativa e hanno bisogno, oltre che di un tetto, anche di un accompagnamento per affrontare situazioni impegnative e reinserirsi pienamente nel tessuto sociale e lavorativo.

È ciò che comunemente va sotto il titolo di «hosting sociale». Tuttavia, nel caso di Oltre il Colle, si va oltre la casa. Chi viene accolto è seguito da un'equipe educativa che supporta la

persona a 360 gradi, favorendo l'autonomia individuale. Cura, casa e lavoro sono gli ingredienti dell'inclusione per Contatto & La Bonne Semence che propone anche percorsi d'inserimento lavorativo nel proprio reparto di assemblaggio elettromeccanico Contatotech di Valpiana. Con i nuovi appartamenti di Oltre il Colle, messi a disposizione dalla Parrocchia la ValSerina si dimostra ancora una volta «una Valle che cura». Don Cristiano Re, de-

legato vescovile per la vita sociale e la mondialità, sottolinea come iniziative di questo tipo aiutino a guardare avanti: «Occorre immaginare futuri possibili per le nostre comunità, futuri capaci di accogliere le diversità e ridurre le disuguaglianze». Proprio per questo motivo, per Contatto & La Bonne Semence, gli appartamenti di Oltre il Colle possono diventare un progetto pilota di natura sociale per la Bergamasca.



Gli alloggi di housing sociale accanto alla chiesa parrocchiale



Bellezza e innovazione tecnologica sono aspetti che vengono curati nella realizzazione degli appartamenti. L'obiettivo è far davvero sentire a casa le persone accolte e rendere gli spazi realmente accessibili. Si sta investendo per permettere la riabilitazione e/o la palestra della mente, ove necessarie, anche da remoto, in particolare in collaborazione con ALP Life.

Nel 2025 è proseguito l'impegno sul tavolo dell'Ambito Comunità Montana Valle Brembana per ragionare su come proseguire con "Abitare in valle"; si è iniziato a partecipare al tavolo "Housing per il penale" coordinato da Carcere Territorio Bergamo A.P.S.; la cooperativa ha aderito al percorso di coordinamento sul tema housing proposto da Confcooperative Bergamo. Il tutto per cercare quanto più di rispondere in rete a un bisogno sociale crescente.



Lavoro

Elettromeccanica, pulizie, giardinaggio, digitalizzazione documentale e amministrazione sono le attività che permettono alla cooperativa di offrire occasioni lavorative sia a persone con fragilità che agli abitanti del territorio. Il lavoro è il motore per l'indipendenza economica e buona parte della realizzazione personale, quindi per Contatto & La Bonne Semence è un tassello centrale per ogni percorso personalizzato che realizza.

Per generare quante più opportunità di lavoro, la cooperativa collabora strettamente con Mestieri Lombardia – sportello di Ponte San Pietro e con il registro Impact.



Nel corso del 2025 **le persone accolte in progetti di inclusione lavorativa sono state 54** attraverso 12 convenzioni ex art.14, TIS, tirocini extracurricolari e assunzioni dirette.

Formazione continua e investimenti in attrezzature innovative sono elementi centrali nei settori dell'area B della cooperativa. Questo sia per assicurare lavorazioni di qualità, specializzate e al passo con il mercato, sia per rendere accessibili a tutti/e anche lavorazioni complesse.

Per questo nel 2025 ContattoTech ha aderito alla formazione tecnica di Confindustria tramite Impact e sta organizzando per il 2026 una formazione tecnica ad hoc. Sono inoltre in avvio progetti per l'acquisizione di nuova attrezzatura.

Per quanto riguarda il settore pulizie, l'impegno nel 2025 per ampliare le commesse di lavoro si è indirizzato per lo più verso la partecipazione a bandi di gara d'appalto tramite Impact e tramite l'inserimento di una nuova figura. Lo sviluppo del settore resta una priorità della cooperativa.

Dopo qualche anno, il settore del giardinaggio ha avviato nuovamente un inserimento lavorativo durante la stagione estiva. Esperienza che si punta a ripetere nel 2026.

Il 2025 ha visto la ristrutturazione di parte degli spazi della sede per ampliare gli uffici, generando anche spazi idonei a meeting.

Nel 2025, infine, come nell'anno precedente, è stato fatto lo studio per l'indice Valoris 2024 elaborato e certificato dal Centro Studi Socialis per evidenziare quanto l'inclusione lavorativa della cooperativa generi risparmio per la Pubblica Amministrazione.

**INDICE VALORIS
2024**



MISURA
IL VALORE CREATO
PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE
DALL'INSERIMENTO
LAVORATIVO DI
PERSONE SVANTAGGIATE

€ 70.073



RISPARMIO CREATO
PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE
DALL'INSERIMENTO
LAVORATIVO

Attenzione alle risorse umane

Per la cooperativa, l'attenzione ai propri collaboratori e alle proprie collaboratrici è centrale e per questo non investe solo per fornire formazione e organizzazione adeguate, ma si è impegnata in diverse azioni non strettamente riguardanti l'attività lavorativa, per esempio per migliorare il coinvolgimento di tutti i collaboratori, incrementare la reciproca conoscenza, l'affiliazione e la fiducia interna, strizzando l'occhio allo svago.

Sono state organizzate pertanto **due feste**: una estiva il 1 agosto presso il campo di Cornalba e la cena di natale il 19 dicembre.

Inoltre, dato che nel 2026 ricorrerà il trentesimo compleanno della cooperativa, per cui si è pensato di costituire un gruppo misto di soci e lavoratori che possa pensare e organizzare degli eventi per festeggiare. Un modo in più per fare gruppo. E si sta pensando di rilanciare un percorso soci all'insegna dello scambio di idee, anche aperto al personale interessato non socio.

Si è deciso di erogare il **PTR nella forma di buoni spesa** in modo che i/le dipendenti potessero percepire l'intera cifra spettante (esentasse), aumentando la cifra rispetto a quella prevista dal PTR stesso.

Nel corso dell'anno è stato ricevuto il finanziamento per il **bando RiParto** dedicato al supporto alle neomamme lavoratrici e alla natalità, per cui ci si è impegnati ad impostare le azioni dedicate, che continueranno nel 2026.



La festa di Natale, uno dei momenti dell'anno più sentiti dalla base sociale e dai dipendenti.

Attenzione al territorio..

Per una realtà come Contatto & La Bonne Semence che per lo più sviluppa le proprie attività in valle serina e valle brembana è fondamentale curare le relazioni sul territorio, soprattutto per favorire la piena inclusione sociale delle persone accolte. Si tratta, infatti, di un supporto reciproco quello tra la comunità locale e la cooperativa: da un lato una comunità accogliente permette relazioni di valore che generano opportunità per le persone con fragilità; dall'altro la presenza di servizi e attività genera economie e posti di lavoro che animano il territorio.

Per questo nel corso del 2025 abbiamo deciso di sostenere le iniziative del **Gruppo Alpini di Valpiana** organizzate per festeggiare il loro **50esimo anniversario di fondazione**. In particolare modo si è contribuito al restauro di due pale d'altare presenti nella Chiesa di Valpiana: la pala secentesca dell'altare maggiore che raffigura *la Madonna in Gloria con San Gottardo in Trono, San Pietro e Sant'Andrea* e la tela del presbiterio con la rappresentazione della *Trinità con i Santi Antonio da Padova, Apollonia, Lucia e Antonio Abate*; e sono state ospitate le presentazioni delle opere restaurate con due eventi presso la sala polivalente di La Bonne Semence 2.



Col fine di farci conoscere meglio sul territorio, si è deciso di organizzare un **open day**, il 7 novembre, all'interno dell'iniziativa *Flash Coop!* di Confcooperative Bergamo che voleva aprire le porte della cooperazione bergamasca.

La giornata è iniziata con giochi che favoriscono la conoscenza reciproca e un rinfresco al Centro RamO, per poi proseguire nel pomeriggio con visite guidate della ContattoTech e laboratori artistici presso La Bonne Semence 2.

In quest'ottica, nel 2026, per festeggiare i 30 anni di Contatto & La Bonne Semence, non mancheranno iniziative che coinvolgeranno la Val Serina.

..e oltre

Il 2025 è stato un anno in cui le emergenze umanitarie hanno colpito molto i soci e le socie della cooperativa che da sempre sono attente all'altro. Come nel caso della guerra in Ucraina -per cui con i volontari Apl ci si era attivati per donazioni, accoglienza ecc-, si è deciso di dare il proprio contributo, seppur modesto, anche per il **conflitto a Gaza**. Per Contatto & La Bonne Semence essere cooperatori e cooperatrici significa essere uomini e donne di Pace. Si è deciso di rinunciare alle regalie natalizie a collaboratori e partner, devolvendo la quota in **una donazione direttamente a chi opera sul campo** attraverso il Patriarcato di Gerusalemme guidato dal nostro concittadino, il Cardinale Pierbattista Pizzaballa. Non è stata una scelta religiosa o politica, ma un modo per essere più vicini a chi sta lavorando concretamente accanto alla popolazione.

Comunicazione

Comunicare “chi siamo”, che valori contraddistinguono Contatto & La Bonne Semence e perché, andando un po’ oltre al “cosa facciamo”, è la sfida che la cooperativa ha accolto dopo la fusione. Così dopo la revisione di vision/mission e la realizzazione del nuovo logo, nel 2025 è stato lanciato il sito **contattoelabonnesemence.it** e nel 2026 si sta lavorando alla nuova brochure.

Un racconto che si declina in molti modi, dalla presenza sui social alle testate online e cartacee, alla raccolta di nuove immagini con scatti e video realizzati da professionisti, ma soprattutto attraverso il racconto delle storie di chi vive la cooperativa in prima persona.



Un impegno che è iniziato e che si porterà avanti nel tempo, accanto a sponsorizzazioni ed iniziative mirate a far conoscere sempre di più la realtà della cooperativa.

Tutto con un occhio attento al linguaggio inclusivo, non solo in ottemperanza alla certificazione sulla parità di genere, ma perché è un valore che contraddistingue Contatto & La Bonne Semence.

Gli stakeholder

Le persone con fragilità e le loro famiglie sono tra gli stakeholders principali a cui volgiamo il nostro impegno e la nostra attenzione. Perseguendo la *mission* della Cooperativa diversi sono gli interlocutori: dipendenti e collaboratori; soci e socie; clienti privati, del mondo profit e non profit; enti pubblici, in particolare ATS, ASST, Comuni; fornitori; fondazioni. Più ampiamente il territorio della Val Serina con i suoi abitanti, le sue attività commerciali e i suoi artigiani.



Impatto sociale

L'idea di inclusione sociale di Contatto & La Bonne Semence non si ferma all'autonomia abitativa e all'inserimento lavorativo: si tratta di progetti di vita a tutto tondo per la persone, che al tempo stesso generano risorse e benessere per l'intera collettività. Questo impegno diventa ancora incisivo nell'area montana della val serina, un territorio straordinario ma spesso penalizzato dalla carenza di servizi.

Le attività per l'inclusione creano, infatti, **posti di lavoro**: il 94,4% delle risorse umane della cooperativa abita in Valle Brembana. Un dato importante che evidenzia il tentativo di **combattere lo spopolamento** e **rilanciare l'economia locale**. Lo si fa anche collaborando con gli artigiani e gli esercenti della zona, prediligendo acquisti e fornitori del territorio. Ma non solo: è in valle che la cooperativa ha deciso di investire, anche **ristrutturando appartamenti e strutture produttive** che, altrimenti, sarebbero in disuso.

La presenza di Contatto & La Bonne Semence da tanti anni in Val Serina sta agevolando, inoltre, un **cambio culturale** rispetto ai temi della salute mentale e dell'inclusione. La popolazione sta imparando a conoscere la cooperativa, andando oltre i pregiudizi e appassionandosi alle storie delle persone che la animano. Crescono l'accoglienza, il dialogo e piccoli gesti di attenzione che, nel concreto, fanno una grande differenza.

Impatto ambientale

Il 2025 ha visto un investimento strategico di 77.400 euro + Iva per l'**attivazione di due impianti fotovoltaici per 66 kW** complessivi a Valpiana, presso la sede "Contatto" e la comunità "La Bonne Semence 2". Progetto per il quale è stato richiesto il contributo PNRR.

Questo percorso ha portato Contatto & La Bonne Semence a collaborare con la Cooperativa Sun-Fai per dare vita a una **Comunità Energetica Rinnovabile Sociale C.E.R.S.** ora in fase di avvio.

Sul fronte operativo, il reparto ContattoTech ha confermato la collaborazione con la ditta Elatech di Brembilla per il **recupero del poliuretano** nel lavoro conto terzi.

Da ottobre 2025 abbiamo blindato la sicurezza delle nostre strutture attivando la polizza contro gli eventi catastrofici (in ottemperanza alla Legge di Bilancio 2024).

Per la nostra cooperativa, l'analisi dell'impatto non è una novità, ma parte del nostro dna fondativo. Nel corso dell'ultimo anno, abbiamo scelto di approfondire il tema in ottica ESG (Environmental, Social, Governance), avviando un processo formativo.



Situazione economica e finanziaria

Valore della produzione

	2025			2024		
	Totale 2025	di cui Area "A"	di cui Area "B"	Totale 2024	di cui Area "A"	di cui Area "B"
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.075.217	3.075.217	-	3.102.545	3.102.545	-
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	149.726	-	149.726	118.289	-	118.289
Contributi pubblici	300.563	108.064	192.500	242.466	189.608	52.858
Contributi privati	114.360	96.890	17.470	72.862	64.798	8.063
Ricavi da Privati-Cittadini quota cofinanziamento	178.221	178.221	-	147.088	147.088	-
Ricavi da Privati-Imprese	1.483.176	27.442	1.455.733	1.359.732	5.862	1.353.870
Ricavi da Privati persone fisiche	23.328	-	23.328	26.351	1.060	25.291
Ricavi da altri	63.395	28.075	35.320	54.140	30.570	23.570
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	248.287	81.135	167.152	308.769	105.254	203.515
Totale ricavi e proventi	5.636.274	3.595.044	2.041.230	5.432.242	3.646.785	1.785.457

Patrimonio

	2025			2024		
	Totale 2025	di cui Area "A"	di cui Area "B"	Totale 2024	di cui Area "A"	di cui Area "B"
Capitale sociale	90.650€	34.875€	55.775€	89.525€	33.825€	55.700€
Totale riserve	5.373.603€	4.541.283€	832.320€	5.109.271€	4.340.564€	768.707€
Utile dell'esercizio	313.633€	192.739€	120.894€	272.509€	206.929€	65.581€
Totale Patrimonio netto	5.777.886€	4.768.897€	1.008.989€	5.471.305€	4.581.318€	889.988€

Conto economico

	2025			2024		
	Totale 2025	di cui Area "A"	di cui Area "B"	Totale 2024	di cui Area "A"	di cui Area "B"
Risultato Netto di Esercizio	313.633€	192.739€	120.894€	272.509€	206.929€	65.581€
Eventuali ristorni a Conto Economico	0€	0€	0€	0€	0€	0€
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	371.489€	228.294€	143.195€	360.802€	273.973€	86.829€

Composizione del capitale sociale

Capitale sociale	2025	2024
capitale versato da soci operatori fruitori	425€	425€
capitale versato da soci operatori lavoratori	35.600€	49.525€
capitale versato da soci operatori volontari	25.600€	10.300€
capitale versato da soci persone giuridiche	18.525€	18.525€
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	10.750€	10.750€
Totale Capitale Sociale	90.900€	89.525€

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025	2024
Persone fisiche	10.750€	10.750€

Costo del lavoro

	2025			2024		
	Totale 2025	di cui Area "A"	di cui Area "B"	Totale 2024	di cui Area	di cui Area "B"
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto)	3.319.406€	1.697.402€	1.622.004€	3.099.852€	1.525.127€	1.574.725€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7)	290.118€	276.355€	13.763€	393.001€	377.318€	15.683€
TOTALE COSTO DEL LAVORO	3.609.524€	1.973.757€	1.635.767€	3.492.853€	1.902.445€	1.590.408€
Peso su totale valore di produzione	64%			64%		

Fonti delle entrate

	Enti pubblici	Enti privati	Totale 2025	di cui Area "A"	di cui Area "B"
Prestazioni di servizio	3.075.217,32	277.085,23	3.352.303€	3.183.795€	168.507,86
Lavorazione conto terzi	149.726,09	1.477.705,60	1.627.432€	0€	1.627.432€
Rette utenti	0€	178.221,05	178.221€	178.221€	0€
Altri ricavi	0€	63.394,99	63.395€	28.075€	35.320€
Contributi e offerte	300.563€	114.360€	414.924€	204.954€	209.970€
Totali entrate	3.525.507€	2.110.767€	5.636.274€	3.595.044€	2.041.230€

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

	TOTALE	% Su Totale	di cui Area "A"	di cui Area "B"
Incidenza fonti pubbliche	3.525.507€	62,55%	3.183.281€	342.226
Incidenza fonti private	2.110.767€	37,45%	411.763€	1.699.004
Totali entrate	5.636.274€	100,00%	3.595.044€	2.041.230€

Prospettive future

Guardando al futuro, le sfide e le progettualità avviate nell'ultimo anno, rappresentano la base su cui intendiamo costruire il nostro domani verso obiettivi concreti.

Al centro del nostro agire rimangono sempre le persone che accompagniamo in percorsi inclusivi tra cura, casa e lavoro: a loro si rivolge il nostro impegno per sviluppare risposte capaci di generare benessere concreto e coesione sociale.

Partiamo con la sguardo rivolto al **nostro 30° anniversario**.

La cooperativa sente forte il desiderio di celebrare questo cammino insieme alla collettività: attraverso il coinvolgimento attivo di soci e collaboratori, si darà vita a iniziative che metteranno in luce la ricchezza del nostro contesto locale, trasformando un traguardo storico in un momento di festa, partecipazione e progettualità condivisa per tutta la comunità. Ma non solo, troveremo anche degli spazi e momenti per valorizzare il nostro personale.

Il **benessere dei nostri lavoratori e collaboratori** resterà centrale, per cui saremo attenti a possibili azioni di welfare e ci impegneremo in una gestione del personale sempre più strutturata. In quest'ottica, nel corso dell'anno potenzieremo l'area risorse umane attraverso l'inserimento di due nuove figure professionali, che opereranno in stretta sinergia e collaborazione con la nostra struttura. Questo passo ci permetterà di qualificare ulteriormente i percorsi di inserimento, formazione e ascolto interno.

Il particolare momento storico che stiamo attraversando e che ci trova penalizzati dal mancato adeguamento delle rette nell'area della psichiatria, ci impone di non dipendere esclusivamente dai canali di finanziamento tradizionali. Per questo motivo, abbiamo scelto di **diversificare le nostre fonti di sostenibilità economica**, concentrando i nostri sforzi anche sulle raccolte fondi. Questa scelta strategica si tradurrà concretamente nell'inserimento di una nuova collaboratrice dedicata al **fundraising**, con l'obiettivo di strutturare campagne mirate e intercettare nuove risorse a sostegno dei nostri progetti.

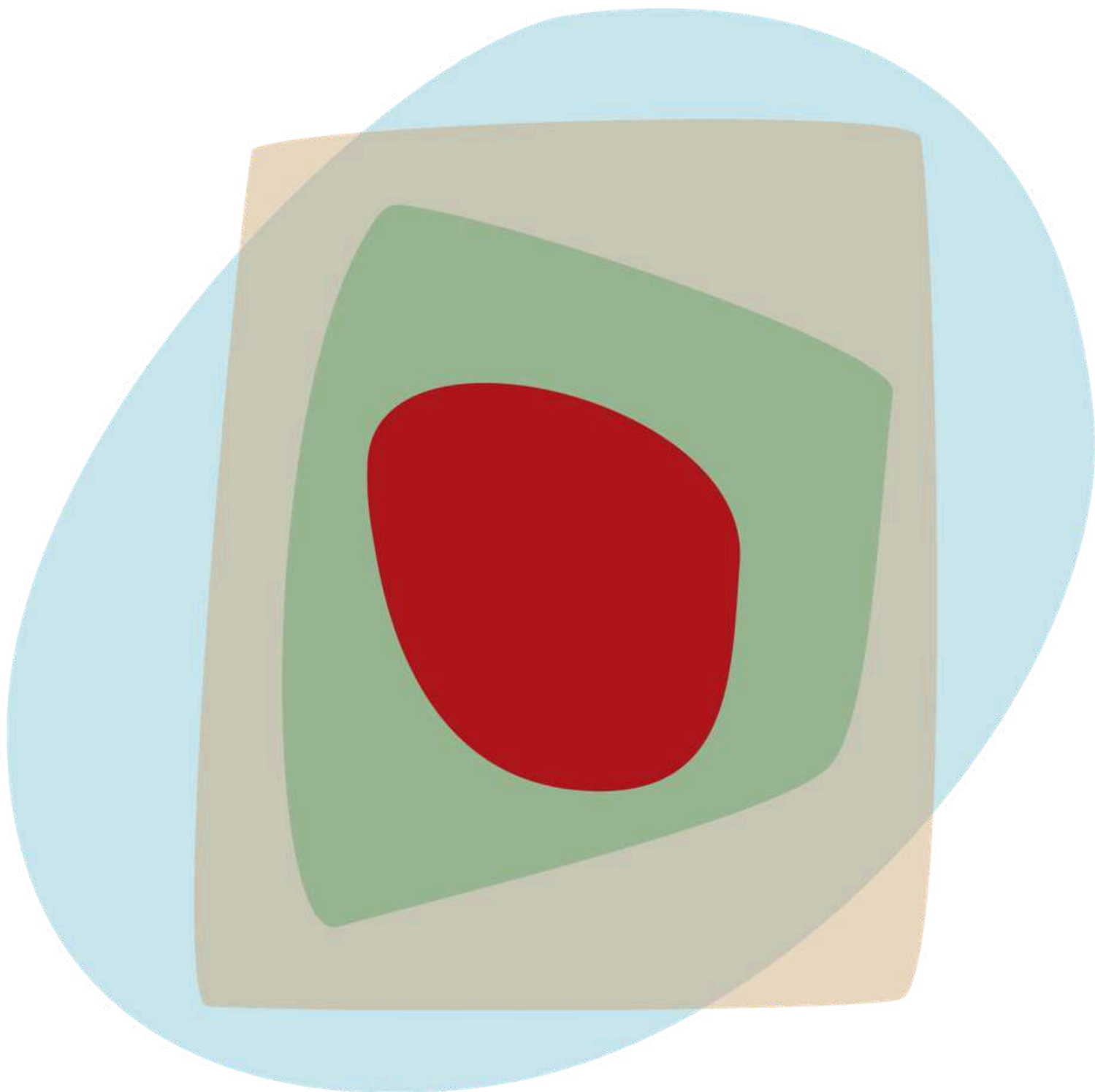
Parallelamente all'area della raccolta fondi daremo un **forte impulso nell'area bandi e progetti**, avvalendoci della consulenza di professionisti.

Tra i progetti in avvio ci teniamo a citare quello dedicato ai NEET, che segna l'ingresso della cooperativa in un settore parzialmente nuovo sotto il profilo dell'utenza e degli approcci. Una sfida che risponde alla nostra volontà strategica di rimanere agganciati alle reali necessità del contesto attuale.

Il 2026 sarà contraddistinto anche da un decisivo cambiamento: abbiamo scelto di concentrare la nostra attenzione e le nostre azioni sui **criteri ESG** (Environmental, Social, Governance). Questo significa che ogni nostra decisione strategica sarà valutata non solo per l'impatto sociale, che da sempre ci contraddistingue, ma anche per la sostenibilità ambientale delle nostre strutture e per l'eticità e la trasparenza della nostra governance aziendale. Un modo che ci permetterà anche di analizzare meglio l'impatto generato.

Nel prossimo anno concretizzeremo finalmente anche l'**avvio della Comunità Energetica Rinnovabile** (CER) e vedremo concretizzarsi il progetto del **Sacro Cuore**, un traguardo ambizioso e fortemente voluto.

Accoglieremo quanto ci attende con la responsabilità, l'impegno di sempre ed il cuore rivolto alle persone.



CONTATTO & LA BONNE SEMENCE

Serina - Via Val Parina, 6
Tel. 0345 56207

www.contattoelabonnesemence.it

  @contattoelabonnesemence