

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE

Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale

(impegno a favore dell'inclusione, della parità di genere e dell'integrazione)

Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale aderisce al Multisito Qualità e Parità di Genere che vede CSA Coesi come ente capofila, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization".

Si ritiene pertanto richiamata la Politica della qualità del Multisito Servizi alla Persona di CSA Coesi adottata in data 02/01/2024 e della Parità di Genere del Multisito CSA Coesi adottata in data 23/07/2025.

La Politica adottata da Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale è definita sulla base degli obiettivi statutari, della vision e della mission aziendale.

VISION: Ognuno ha diritto ad avere le opportunità per crearsi una vita dignitosa, contribuendo al benessere proprio e collettivo, secondo le proprie possibilità e inclinazioni, in un territorio che sia accogliente e inclusivo.

MISSION: Garantiamo alle persone con fragilità cura, casa e lavoro per favorire l'inclusione sociale attraverso legami di valore sul territorio. Accompagniamo le persone ad essere protagoniste della propria vita, secondo attitudini e aspirazioni individuali, incoraggiandole alla costruzione della propria felicità e realizzazione di sé.

I principi fondamentali della mission sono volti alla **promozione del potenziale sociale delle persone (soci/e, lavoratori/lavoratrici, utenza)**, attraverso l'integrazione e l'inclusione sociale, con la convinzione che l'attività lavorativa possa condurre all'auto-realizzazione, anche con il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse del territorio, la revisione continua e l'erogazione dei servizi alla persona. I principi sono i seguenti:

- MUTUALITÀ, ispirata al principio dell'aiuto scambievole e delle prestazioni reciproche;
- SOLIDARIETÀ, intesa come identità di interessi, idee e sentimenti, volta alla promozione del potenziale sociale delle persone;
- DEMOCRATICITÀ;
- IMPEGNO;
- EQUILIBRIO delle responsabilità e il rispetto ai ruoli, di rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche;
- SPIRITO COMUNITARIO;
- LEGAME CON IL TERRITORIO.

La specificità dell'approccio consiste:

- nell'operare una presa in carico globale dell'utenza e il presidio dell'intero ciclo di servizio, attraverso l'azione in rete e la connessione tra le aree A e B della Cooperativa;
- nel fornire pacchetti riabilitativi integrati, personalizzati e dinamici e non singole prestazioni;
- nello stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole dell'utenza e delle relative famiglie;
- nel finalizzare l'azione riabilitativa e l'inserimento lavorativo all'emancipazione e all'inclusione sociale.

La Cooperativa, in un'ottica di costante miglioramento, promuove attivamente al suo interno ed al suo esterno la cultura della qualità del servizio e del rigore scientifico in ambito psichiatrico, con lo stile di condivisione proprio della cooperazione sociale.

Gli obiettivi prioritari di Contatto & La Bonne Semence sono:

- **Rispettare i requisiti e le prescrizioni legali correlate alle attività**, i pertinenti documenti nazionali ed internazionali e le successive modificazioni e integrazioni;
- **Assegnare le risorse adeguate** per la piena applicazione del sistema di gestione al fine di rispettare la politica e i programmi/obiettivi e formare/addestrare il personale in maniera adeguata e continua;
- **Gestire in maniera trasparente le comunicazioni**;
- **Verificare periodicamente la presente Politica ed i Sistemi di Gestione** affinché siano compresi, attuati e mantenuti aggiornati a tutti i livelli dell'organizzazione;
- **Mantenere una continua attenzione alla soddisfazione delle parti interessate** con puntuale rilevazione del loro gradimento;
- **Ricercare una crescita continua dell'immagine aziendale** tramite la promozione e la diffusione del ruolo della Cooperativa nell'intero territorio in cui opera;
- **Attenzione alla soddisfazione della clientela.**

La Politica della Qualità, costituisce un punto di riferimento costante nelle scelte aziendali.

Con l'adozione di un Sistema di Gestione per la qualità si intende implementare l'efficienza dei processi e l'efficacia dei risultati, in un'ottica incrementale che fa del "miglioramento continuo" un principio guida nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Contatto & La Bonne Semence crede fermamente nei valori dell'inclusività, della parità di genere e della non-discriminazione ed integrazione all'interno dei contesti sia aziendali che sociali; è consapevole che oggi più che in passato è necessario cogliere il grande valore di un pieno empowerment femminile. Le Donne offrono risorse irrinunciabili in un momento storico in cui è necessario ripensare in chiave di sostenibilità il nostro futuro, per dare una forma nuova e davvero inclusiva al contesto aziendale, disegnare e rendere attuale un profilo integrato, giusto ed equo, tra ambiente, economia e società. Più lavoro femminile significa energie inespresse finalmente liberate, la qualità di una contribuzione piena, delle donne e degli uomini, al benessere e allo sviluppo della Nostra realtà aziendale.

A tale scopo, Contatto & La Bonne Semence garantisce che la gestione di tutte le fasi del ciclo di vita di una risorsa all'interno dell'Organizzazione – selezione, onboarding, accesso alla formazione e ai percorsi di crescita, anche retributiva – sia improntata al principio delle pari opportunità, inclusione e della meritocrazia. Opportuni sistemi di segnalazione e monitoraggio vengono garantiti, in modo da identificare ed eliminare ogni possibile disallineamento.

Contatto & La Bonne Semence ha deciso di adottare una Policy aziendale orientata alla riduzione del gender gap in tutte le aree considerate più critiche: opportunità di crescita professionale in azienda, parità di retribuzione, politiche di gestione delle differenze di genere, tutela della maternità.

È ampiamente riconosciuto, infatti, che le imprese che adottano un approccio più inclusivo a tutti i livelli sono in grado di creare un valore più elevato, abbracciando una visione di lungo periodo, mostrando maggiore avversione al rischio e una spiccata sensibilità ai temi di sostenibilità e innovazione.

È per questo che Contatto & La Bonne Semence ha deciso di adottare sistemi innovativi che permettano di valutare costantemente in che direzione stiamo andando, quali e quanti progressi stiamo facendo. Impostando un modello gestionale che garantisca nel

tempo il mantenimento dei requisiti definiti ed attuati, misurando gli stati di avanzamento dei risultati attraverso la predisposizione di specifici KPI (Key Performance Indicator - Indicatori chiave di prestazione), su 6 dimensioni:

- cultura e strategia;
- governance;
- processi HR;
- opportunità di crescita in azienda neutri per genere;
- equità remunerativa per genere;
- tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale è fermamente convinta che inclusione e meritocrazia siano le condizioni imprescindibili per uno sviluppo sostenibile, economico e sociale. Per lo sviluppo di un'autentica cultura della parità di genere all'interno della nostra Organizzazioni, la Direzione Generale ha enunciato la presente Politica, ponendosi i seguenti obiettivi:

- Creare un mondo del lavoro più equo in termini di pari opportunità di carriera, competitività e flessibilità;
- Sostenere l'incremento dell'occupazione femminile;
- Garantire equità retributiva di genere, agevolando la partecipazione e la permanenza delle donne nel contesto lavorativo, attraverso il sostegno degli oneri di cura, valorizzando le competenze, assicurando l'equa remunerazione di lavori e occupazioni con equivalente valore socioeconomico e promuovendo una condizione di indipendenza economica (pari retribuzione per lavori di pari valore);
- Assicurare uguali opportunità nello sviluppo delle capacità e nell'applicazione dei talenti individuali, garantendo la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e di valorizzazione, con la presenza di entrambi i sessi, inclusi corsi sulla leadership.

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati, Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale si impegna a:

- Garantire flessibilità aggiuntiva per i lavoratori con impegni genitoriali e/o caregiver;
- Implementare la governance ed il monitoraggio della diversity e della gender parity in azienda;
- Adottare prassi adeguate alla divulgazione della Policy di Genere all'interno del contesto aziendale e divulgazione delle informazioni relative alla gender parity;
- Supportare le madri lavoratrici e padri lavoratori, prevedendo policy e benefit, oltre il CCNL di riferimento, dedicate alla tutela della maternità/ paternità e servizi per favorire la conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa;
- Favorire la promozione trasversale del principio di parità di genere per ciascun livello di inquadramento contrattuale, nonché l'introduzione di nozioni di gender mainstreaming;
- Favorire la promozione di un linguaggio che favorisca il dialogo ed il superamento di espressioni o manifestazioni sessiste.

Infine, Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale predispone e diffonde agli stakeholder un piano di comunicazione relativo al proprio impegno sui temi della parità di genere, garantendo che la comunicazione sia coerente con i principi della Politica e con gli obiettivi stabiliti e attuati attraverso il piano strategico. Nelle attività di comunicazione, Contatto & La Bonne Semence Società Cooperativa Sociale presta la massima attenzione affinché siano evitati stereotipi di genere nelle azioni pubblicitarie, assicurando una revisione periodica dei materiali e delle strategie di marketing, impegnandosi a diffondere un'immagine positiva di donne e ragazze, utilizzando un linguaggio rispettoso delle differenze di genere.

All'interno del piano strategico sono identificati gli obiettivi che l'Alta Direzione, coadiuvata dal Comitato Esecutivo per la Parità di Genere, intende perseguire.

L'idoneità della presente Politica è riesaminata ogni anno durante le attività di riesame del Sistema di Gestione Aziendale.

La responsabilità dell'attuazione della presente Politica è affidata al Comitato Esecutivo per la Parità di Genere.

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta e dovrà essere applicata da tutte le funzioni aziendali, ad ogni livello, nello svolgimento di tutte le attività aziendali.

Approvato in CDA in data 17/04/2026

Il Presidente del consiglio di amministrazione

